

Klauzula informacyjna RODO

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej RODO oraz odpowiednich aktach prawa krajowego o ochronie danych osobowych jest OCX Sp. z o.o. S.K.A., ul. Zimna 1, 65-001 Zielona Góra, KRS 0000451975, NIP 9291854437, REGON 081114605.
2. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych Rafała Wielgusa, z którym można się kontaktować pod adresem iod@bhplex.pl
3. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a, dane osobowe przetwarzane za zgodą osób, których dane dotyczą lub ich opiekunów prawnych, których przetwarzanie nie wynika wprost z przepisów prawa. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b przetwarzanie jest niezbędne do wykonania usługi świadczonej przez nasz Hotel, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c, dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań w określonych przepisach w sprawie obiektów hotelarskich i o turystyce. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów – w tym przypadku ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.
4. Dane osobowe jakie przetwarzamy, w myśl art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f:
 - a. Imię i Nazwisko;
 - b. Adres;
 - c. Numer telefonu;
 - d. Adres e-mail;
 - e. Dane Przedsiębiorstwa wraz z nr NIP (w przypadku wystawiania f-ry VAT na przedsiębiorstwo);
 - f. Nr rejestracyjny pojazdu należącego do Klienta (w przypadku korzystania z parkingu hotelowego);
 - g. Podstawowe dane konta bankowego do potwierdzenia przelewu;
 - h. Nr dokumentu tożsamości;
 - i. Informacje dotyczące narodowości;
 - j. Numer Twojej karty płatniczej i inne dane karty, jak również dane uwierzytelniające i inne dane dotyczące rozliczeń i rachunków, powiązane z rozliczeniami mobilnymi;
 - k. Dane wykorzystywane w programach lojalnościowych naszego hotelu.
 - l. Numer rezerwacji.
 - m. Wizerunek twarzy pozyskany z monitoringu wizyjnego;
 - n. Adres IP komputera korzystającego z hotelowej sieci Internet.
5. Macie Państwo prawo żądania od nas dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania usunięcia, sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Szczegółowy zakres powyższych obowiązków oraz wyłączenia z tym związane określa Sekcja 3 RODO. Zwracamy uwagę, że możemy odmówić usunięcia Państwa danych osobowych jedynie w szczególnych sytuacjach np. gdy ich przetwarzanie niezbędne jest nam do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń wynikających z umowy.
6. Jeżeli uznacie, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa macie prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Realizacja uprawnień, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez pisemne wskazanie swoich żądań przesłane na adres Administratora.
7. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy lub wystawienia faktury. W przypadku, gdy przetwarzanie danych regulują przepisy prawa podanie tych danych jest obowiązkowe.
8. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urząd Skarbowy, a także nasi pracownicy oraz podmioty świadczące na Naszą rzecz usługi księgowo, prawne, transportowe, dostarczające przesyłki kurierskie i pocztę.
9. Państwa dane osobowe będą przez Nas przetwarzane nie dłużej niż to będzie niezbędne do należytej realizacji celów, o których mowa w pkt. 3, przez cały czas przez który umowa będzie wykonywana, a także później tj. w związku z realizacją 10 letniego obowiązku archiwizacyjnego lub do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy lub ostatecznego zakończenia postępowań związanych z roszczeniami i uprawnieniami wynikających z umowy.
10. Administrator danych osobowych nie przekazuje danych do państwa trzeciego.
11. Przetwarzane dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, czyli zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji bez udziału człowieka.